|  |  |
| --- | --- |
|  **C:\Documents and Settings\NPSoft\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.Word\11 copy.jpg****دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا****مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** |
| **تعداد صفحات : 1** | **تاریخ ابلاغ :** **1403/08/01** | **تاریخ آخرین بازنگری:** **1403/08/01** | **شماره سند:** **p/03012/03** |
|  **عنوان : خط مشی تحویل بیماران**  |

**دامنه/ مخاطبین :** کلیه بخشهای درمانی بالینی

**تعاریف**

**خط مشی (هدف ، چرایی ، سیاست ):**

**هدف : تحویل ایمن بیماران وکاهش خطاهای هنگام تحویل وتحول**

**چرایی :**

**سیاست :**

**روش اجرا :**

1 **درهنگام تغییر وتحول شیفتهای پرستاری ،اینچارج شیفت قبلی به همراه کلیه پرسنل شیفت بعد ابتدا در ایستگاه پرستاری طبق دفتر**

ISBAR **بیماران را به یکدیگر تحویل می دهند ودر دفتر ثبت می نمایند سایر کادر پرستاری بالینی شیفت قبل مسئولیت مراقبت از بیمار راتازمان پایان تحویل شیفت برعهده دارند سپس بربالین بیماران را تحویل می نمایند**

2 **پزشکان نیز بر بالین، بیماران را به یکدیگر تحویل می دهند .**

2 **کادر بالین هنگام ترک موقت بیماران یک نفر را به عنوان جانشین قرار می دهند که در مورد پرستاران درگزارش پرستاری نیز ثبت**- میگردد.

**-**3 **در واحدرادیولوژی همان پرسنلی که بیمار را پذیرش کرده است ملزم به انجام کار بیمار می باشد .** -

4 -**در واحد آزمایشگاه براساس ساعت مراجعه ی بیمار خدمات ارائه می گردد اگر بیماری در ساعت** - 7 **صبح به بعد مراجعه نمود ،پرسنل صبحکار،اگر ساعت** 13 **به بعد مراجعه کرد پرسنل عصر کار واگر ساعت** 19 **به بعد مراجعه نمود پرسنل شبکار آزمایش بیمار را انجام می دهند واگر آزمایشی اورژانسی بود در هر ساعتی که بیمار مراجعه کرد پرسنل موظف به انجام آزمایش هستند**

5 -**در هنگام تحویل بیماران بین بخشها ابتدا توسط پرسنل بخش مبدا،گزارش بیمار به پرسنل بخش مقصد داده می شود وهنگامیکه بخش مقصد** - **شرایط حضوربیمار در بخش را فراهم نمود،بیمار از بخش مبدا به همراه پرستار به بخش مقصد برده وگزارش کامل بیمار به پرسنل مقصد داده میشود.**

6 -**هنگام تحویل بیماربه بیمارستان دیگر قبل از اعزام ابتدا سوپروایزر اطلاعات کامل بیمار را در سامانه** - MCMC **ثبت می نماید سپس با آنکال بیمار بر و راننده تماس می گیرد هنگامیکه حضور پیدا کردند پرستار ،بیمار را بربالین تحویل بیمار بر می دهد وبیمار اعزام می شود**

7-**زمانیکه بیمار به بیمارستان مقصد تحویل داده شد پزشک مربوطه فرم اعزام رامهر وامضاء می نماید** -

**مسئول پاسخگویی :**

**روش نظارت :**

**منابع :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تهیه کنندگان :** **عالیه عباسی ( مدیر خدمات پرستاری )** **بهاره حاتمی ( کارشناس هماهنگ کننده ایمنی )** **نجمه کریمی ( سوپروایزر بالینی )**  | **تأييد كننده:****عالیه عباسی ( مدیر خدمات پرستاری)** | **ابلاغ كننده:** **دکتر خدامان**  |